

# ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT

## Artikel 1. Definities.

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- het Onderhoudsbedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die met de Klant een Onderhoudsabonnement afsluit;
  - de Bank: de Bank waarmee het Onderhoudsbedrijf samenwerkt.
  - De Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met het Onderhoudsbedrijf een Onderhoudsabonnement afsluit;
  - Uniplan-formule: een door Uniplan BV, gevestigd te Groningen, ontwikkelde methode voor het uitvoeren en financieren van onderhoudswerk op basis van een meerjarenplanning, vormgegeven in een Onderhoudsabonnement;
  - het Onderhoudsabonnement: een voor een periode van vier of tien jaar tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant af te sluiten onderhoudsovereenkomst ten behoeve van het gedurende die periode op basis van een werkschema te plegen onderhoud aan het door de Klant opgegeven object;
  - de Onderhoudsrekening: de bij de Bank lopende rekening waarop de door de Klant te betalen termijnbedragen worden gestort.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel op het aanbod en de acceptatie, als op iedere in het kader van de Uniplan-formule tot stand gekomen Onderhoudsabonnement tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant, en de uitvoering daarvan, van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde.

## Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gedurende 90 dagen na dagtekening van de aanbieding geldig. Het Onderhoudsbedrijf is bevoegd zijn aanbieding gedurende die termijn te herroepen.

Een Onderhoudsabonnement tussen het Onderhoudsbedrijf en de Klant komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de Klant, alsmede acceptatie door de Bank. Het Onderhoudsabonnement geldt als gesloten conform het inschrijfformulier, inclusief de daarbij bedoelde bijlagen.

Oprachten van de Klant gelden als onherroepelijk zolang als deze door het Onderhoudsbedrijf niet schriftelijk zijn geweigerd. Het Onderhoudsbedrijf is eerst na schriftelijke aanvaarding, of door aanvang van de uitvoering van de opdracht aan de uitvoering daarvan gebonden.

## Artikel 4. Uitvoering van het onderhoudsabonnement.

Uitvoering van het met de Klant gesloten Onderhoudsabonnement vindt plaats op basis van de in offerte omschreven wijze en de daarbij behorende bijlagen.

Het Onderhoudsbedrijf neemt bij de uitvoering van het Onderhoudsabonnement de daarop van toepassing zijnde voorschriften van het Hoofdbedrijfschap Afbouw en Onderhoud in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Onderhoudsabonnement.

Het Onderhoudsbedrijf is verplicht de Klant te wijzen op:

- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken aan het object waarop het Onderhoudsabonnement betrekking heeft;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.

## Artikel 5. Verplichtingen Klant

De Klant stelt het Onderhoudsbedrijf in de gelegenheid het Onderhoudsabonnement uit te voeren.

De Klant zorgt er voor dat het Onderhoudsbedrijf tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement benodigde goedkeuringen van overheidswege (zoals vergunningen e.d.) en de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement te verschaffen gegevens. De Klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van het Onderhoudsabonnement benodigde energie, gas en water, kosteloos aan het Onderhoudsbedrijf. De Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van het Onderhoudsbedrijf behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Onderhoudsabonnement daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Klant het Onderhoudsbedrijf daarvan tijdig in kennis te stellen.

De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan het object waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 6. Uitvoeringstermijn.

Door het Onderhoudsbedrijf opgegeven tijdstipen waarop de verschillende, in het kader van het met de Klant gesloten Onderhoudsabonnement door het Onderhoudsbedrijf uit te voeren werkzaamheden zullen worden voltooid, zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige uitvoering dient de Klant het Onderhoudsbedrijf dus eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Zolang de Klant een overeengekomen verplichting niet nakomt, heeft het Onderhoudsbedrijf het recht om de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn op te schorten, als bedoeld in artikel 6:52 BW. Deze opschortingbevoegdheid heeft het Onderhoudsbedrijf ook indien de Klant een of meer betalingstermijnen van Onderhoudsabonnementen heeft overschreden.

Een door het Onderhoudsbedrijf opgegeven termijn waarbinnen voltooiing van de door het Onderhoudsbedrijf uit te voeren werkzaamheden hadden moeten plaatsvinden, wordt uitgesteld met de tijd dat uitvoering niet kan plaatsvinden tengevolge van overmacht, tussentijdse opdrachtwijzigingen en/of het niet beschikbaar stellen van voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie door de Klant en/of derden.

## Artikel 7. Voltooiing werkzaamheden.

Voltooiing van de ten behoeve van de uitvoering van het Onderhoudsabonnement te verrichten werkzaamheden vindt telkens plaats per in het Onderhoudsabonnement genoemde en omschreven werkzaamheden.

De werkzaamheden worden geacht te zijn voltooid:

- wanneer het Onderhoudsbedrijf aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de Klant het werk heeft aanvaard;
- wanneer 10 werkdagen zijn verstreken, nadat het Onderhoudsbedrijf schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;

## Artikel 8. Prijzen.

Alle door het Onderhoudsbedrijf genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Bij een niet geïndexeerde aanbieding heeft het Onderhoudsbedrijf het recht om jaarlijks de overeengekomen prijs aan te passen aan de hand van de indexcijfers van A&O services. De dagtekening van aanbod van het abonnement dient als peildatum. Een prijsverhoging wordt middels een afzonderlijke factuur in rekening gebracht.

Het Onderhoudsbedrijf heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen, indien aan haar door derden kostprijsverhogende kosten worden doorberekend die betrekking hebben op de prestatie. Deze prijsverhogingen worden door het Onderhoudsbedrijf middels een afzonderlijke factuur aan de Klant in rekening gebracht.

## Artikel 9. Betaling.

Betaling van de door het Onderhoudsbedrijf aan de Klant in rekening gebrachte bedragen vindt plaats door tussenkomst van de Bank, die ter zake als bank van de Klant kan optreden, middels overmaking op de Onderhoudsrekening.

Op de verhouding tussen de Klant en de Bank zijn de algemene voorwaarden van de Bank van toepassing.

De eerste betaling door de Klant aan de Bank in het kader van het Onderhoudsabonnement vindt plaats binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden die in het eerste jaar van het Onderhoudsabonnement uitgevoerd dienen te worden. Bij jaarbetalingen vindt in de daarop volgende jaren van het Onderhoudsabonnement betaling door de Klant aan de Bank telkens voor 1 juni van dat jaar plaats. Bij betaling per maand respectievelijk per kwartaal vindt, na de eerste betaling, betaling door de Klant aan de Bank maandelijks respectievelijk per kwartaal plaats.

Betaling door de Bank aan het Onderhoudsbedrijf op basis van de door het Onderhoudsbedrijf ten behoeve van de Klant in het kader van het Onderhoudsabonnement verrichte werkzaamheden vindt jaarlijks plaats na voltooiing, als bedoeld in artikel 7, van de voor dat jaar bepaalde werkzaamheden. Betaling in de daaropvolgende jaren van het Onderhoudsabonnement vindt plaats op basis van een door de Klant ondertekende overboekingsopdracht, welke telkens bij een sanerings-, herschilder- en onderhoudsbeurt wordt afgegeven, en een door het Onderhoudsbedrijf bij een controlebeurt af te geven ondertekende overboekingsopdracht, welke akkoordverklaringen

binnen veertien dagen na voltooiing van daarin omschreven werkzaamheden door de Klant aan de Bank dienen te worden aangeboden.

Indien de Klant binnen de in lid 4 bedoelde termijnen het automatisch afschrijvingsformulier of overboekingsopdracht niet aan de Bank aanbiedt, wordt de Klant geacht zonder nadere ingebrekestelling terzake in verzuim te zijn.

Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 10. Beëindiging

De Klant kan het Onderhoudsabonnement direct tussentijds opzeggen door middel van een aangetekende brief of fax met ontvangstbevestiging aan het Onderhoudsbedrijf. De Klant is het Onderhoudsbedrijf alsdan administratiekosten verschuldigd bestaande uit: het verschil tussen de reeds betaalde abonnementsbedragen en het reeds uitgevoerde werk en een vergoeding van 6% over het niet uitgevoerde werk, alsmede EUR 125,-, excl. BTW.

Het Onderhoudsabonnement eindigt van rechtswege tussentijds, indien de Onderhoudsrekening wordt afgewikkeld of opgezegd, zowel ingeval van opzegging door de Bank als ingeval van opzegging door de Klant. De reeds verrichte prestaties blijven echter in stand. De Klant is het Onderhoudsbedrijf alsdan administratiekosten verschuldigd bestaande uit: het verschil tussen de reeds betaalde abonnementsbedragen en het reeds uitgevoerde werk en een vergoeding van 6% over het niet uitgevoerde werk, alsmede EUR 125,-, excl. BTW.

De administratiekosten worden door de bank afgeschreven van de Uniplan Onderhoudsrekening van de Klant. Het Onderhoudsbedrijf heeft de incasso van de administratiekosten overgedragen aan de Bank.

Het Onderhoudsabonnement eindigt op het moment waarop de in het Onderhoudsabonnement genoemde werkzaamheden zijn voltooid en het Onderhoudsbedrijf voor de verrichte werkzaamheden betaling heeft ontvangen.

## Artikel 11. Garantie.

Het Onderhoudsbedrijf garandeert dat het object dat onderdeel uitmaakt van het Onderhoudsabonnement gedurende de looptijd daarvan, voor wat betreft het in het Onderhoudsabonnement bedoelde onderhoud:

- voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
  - wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Buiten de garantie vallen mechanische beschadigingen, beschadigingen door natuurrampen, molest, extreme chemische invloeden, bouwfouten of onvoorzien ondergrond omstandigheden.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid.

De totale aansprakelijkheid van het Onderhoudsbedrijf is beperkt tot de totale waarde van het Onderhoudsabonnement.

Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade voortvloeiende uit gebreken die het Onderhoudsbedrijf niet heeft gekend en/of niet met inachtneming van de normale zorgvuldigheid heeft moeten kennen en schade ontstaan aan het schilderwerk, anders dan door weersinvloeden van buitenaf, is uitgesloten.

Onder de in lid 2 bedoelde schade, ter zake waarvan iedere aansprakelijkheid van het Onderhoudsbedrijf is uitgesloten is onder meer, doch niet uitsluitend, te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat het binenschilder- en kitwerk niet voldoet aan het zogenaamde "+" niveau, zoals aangegeven in de Inspectiewaaijer, uitgegeven door het Bedrijfschap Schildersbedrijf.

## Artikel 13. Toepasselijk recht.

Alle overeenkomsten die worden gesloten met het Onderhoudsbedrijf, en de uitvoering daarvan, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

## Artikel 14. Diversen

Het Onderhoudsbedrijf is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aankondigde tijdstip van inwerkingtreding. Het Onderhoudsbedrijf zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegegeven, treden wijzigingen jegens de Klant in werking zodra aan deze die wijzigingen zijn meegedeeld

# ALGEMENE VOORWAARDEN RIBANK N.V. INZAKE UNIPLAN ONDERHOUDSREKENING

## 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst Uniplan Onderhoudsrekening, die de Uniplan Abonnee (hierna: de Rekeninghouder) met Ribank N.V. heeft gesloten in het kader van de door de Rekeninghouder met een erkend Uniplan schildersbedrijf (hierna: het schildersbedrijf) afgesloten Uniplan Onderhoudsabonnement (hierna: het abonnement). Op de onderhavige overeenkomst zijn de regels van de WCK niet van toepassing.

## 2 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien in de overeenkomst meer personen als Rekeninghouder worden genoemd en als zodanig hebben getekend zijn zij ieder afzonderlijk, hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk tegenover Ribank voor alle verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst. Indien de Uniplan Onderhoudsrekening door een Vereniging van Eigenaren wordt aangegaan, is naast de Vereniging van Eigenaren (VVE) iedere individuele eigenaar naar evenredigheid hoofdelijk aansprakelijk voor zijn aandeel. Indien één of meer individuele eigenaren in gebreke blijven, zijn de overige eigenaren naast de VVE tevens naar evenredigheid voor dit deel aansprakelijk.

## 3 Debetsaldo

Het door Ribank toegestane debetsaldo kan en zal uitsluitend worden gebruikt voor de betaling door Ribank namens de Rekeninghouder aan het Onderhoudsbedrijf van door de Rekeninghouder aan het Onderhoudsbedrijf verschuldigde onderhouds- en administratiekosten wegens verleende diensten. Uitbetaling aan het schildersbedrijf van de kosten van de inspectiebeurt geschiedt zonder voorafgaande opdracht van de Rekeninghouder. Die wordt geacht te zijn gegeven door ondertekening van de overeenkomst.

## 4 Afbouw verplichtingen

Alle reguliere en door Ribank ontvangen (en met het Onderhoudsbedrijf overeengekomen) abonnementsgelden, die als termijnbedragen zijn genoemd in de onderhavige overeenkomst strekken in mindering op het in de overeenkomst genoemde bedrag van totale kosten van het Onderhoudsabonnement (exclusief indexering en inclusief BTW).

## 5 Aanvullingen / wijzigingen

Ribank is bevoegd de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen dan wel aan te vullen. Eventuele tussen Ribank en de Rekeninghouder overeengekomen wijzigingen van het aflossingssysteem, zullen indien goedgekeurd door Ribank, schriftelijk bevestigd worden en vormen één geheel met onderhavige overeenkomst. De Rekeninghouder verplicht zich daarbij het eventueel door Ribank gewijzigde termijnbedrag te voldoen.

## 6 Vervroegde opeisbaarheid

De restantschuld en al hetgeen door de Rekeninghouder verschuldigd mocht zijn krachtens de overeenkomst is in zijn geheel en onmiddellijk opeisbaar, indien;

a) de Rekeninghouder gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een volledig of gedeeltelijk vervallen termijnbedrag en na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in het nakomen van zijn verplichtingen;

b) de eerste of tweede Rekeninghouder is overleden en Ribank gegronde redenen heeft om aan te nemen dat diens resterende verplichtingen niet zullen worden nagekomen;

c) de eerste of tweede Rekeninghouder in staat van faillissement is komen te verkeren of op de eerste of tweede Rekeninghouder de W.S.N.P. van toepassing is verklaard.

d) de Rekeninghouder aan Ribank met het oog op het aangaan van onderhavige overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt, zodanig dat Ribank onderhavige overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest. De Rekeninghouder zal alsdan aan Ribank een bedrag ineens verschuldigd zijn gelijk aan het openstaande debetsaldo zoals dat uit de boeken van Ribank blijkt.

## 7 Opzegging

De Rekeninghouder kan de Uniplan Onderhoudsrekening op ieder gewenst moment schriftelijk opzeggen. De Uniplan Onderhoudsrekening is onlosmakelijk verbonden met het abonnement. Als de Rekeninghouder het Uniplan Onderhoudsabonnement tussentijds wil beëindigen, dient hij/zij derhalve ook Ribank hiervan tijdig schriftelijk in kennis te stellen. Bij beëindiging van het Uniplan onderhoudsabonnement zal Ribank de incasso van de termijnbedragen staken en is het openstaande debetsaldo direct opeisbaar.

## 8 Betalingen

Binnen 30 dagen na afschrijving van een automatische incasso heeft de Rekeninghouder het recht een verzoek tot terugboeking bij zijn bankinstelling in te dienen. Zodra de Rekeninghouder aan de Bank een opdracht tot uitbetaling heeft gegeven, kan hij/zij deze niet meer herroepen. Als dag van betaling zal worden aangemerkt de dag van bijschrijving van de betaling van de Rekeninghouder op de rekening van Ribank. Op verzoek zal Ribank aan de Rekeninghouder een rekeningoverzicht verstrekken waarin onder meer de in de afgelopen periode opgenomen en betaalde bedragen, alsmede het termijnbedrag zijn vermeld. Het saldo zoals dit in de boeken van Ribank voorkomt is bindend behoudens tegenbewijs.

## 9 Kosten

Ten laste van de Rekeninghouder komen alle kosten die Ribank in redelijkheid maakt ter incassering van al hetgeen de Rekeninghouder op grond van deze overeenkomst aan Ribank verschuldigd is, waaronder bijvoorbeeld de kosten van incasso, van juridische bijstand en van deskundigen, alsmede proceskosten.

## 10 Adreswijziging

De Rekeninghouder verplicht zich om van iedere wijziging zoals een adreswijziging, welke van invloed kan zijn op de onderhavige overeenkomst binnen drie dagen schriftelijk aan Ribank mededeling te doen.

## 11 Registratie

Door ondertekening van onderhavige overeenkomst, verklaart de Rekeninghouder ermee bekend te zijn, dat Ribank de persoonsgegevens samenhangende met onderhavige overeenkomst verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). De Rekeninghouder verklaart zich tevens akkoord met de interne aanwending, verwerking en een eventuele externe verstreking van dergelijke gegevens indien en zover dat gebeurt in overeenstemming met het doel en strekking van onderhavige overeenkomst. Ribank is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, derhalve wordt bij ieder abonnement informatie ingewonnen betreffende reeds lopende of afgesloten kredieten. Tevens wordt onderhavige overeenkomst door Ribank geregistreerd bij het BKR, evenals mogelijke onregelmatigheden en/of achterstanden bij het betalingsverloop.

## 12 Rente

Door Ribank wordt aan de Rekeninghouder over het debetsaldo geen rente in rekening gebracht. Indien echter het debetsaldo van de Onderhoudsrekening geheel opeisbaar is, zoals in geval van vervroegde opeisbaarheid, is de Rekeninghouder aan Ribank de wettelijke rente vanaf de datum van opeisbaarheid verschuldigd.

## 13 Geschillen

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de (voorzieningen) rechter te Utrecht.

## 14 Afhandeling beëindiging

Bij beëindiging van het Uniplan onderhoudsabonnement zal Ribank de incasso van het abonnementsgeld staken, en overgaan tot afwikkeling van de Uniplan Onderhoudsrekening. Vertoont deze rekening in dat stadium een debetstand, dan zal deze direct opeisbaar zijn.

## 15 Acceptatieleeftijd

Iedere natuurlijke persoon die 18 jaar of ouder maar niet ouder dan 70 jaar is, kan de Uniplan Onderhoudsrekening aanvragen. Indien een Uniplan Onderhoudsabonnement wordt afgesloten door een persoon ouder dan 70 jaar dienen de jaarlijkse schilderbeurten direct in zijn geheel betaald te worden.